

# Algemene Voorwaarden Cliventec B.V.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CLIVENTEC B.V.

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Cliventec B.V.: de besloten vennootschap Cliventec B.V., gevestigd aan de Zinkstraat 24, 4823 AD Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96354534 hierna te noemen "Cliventec".

1.2. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Cliventec aangaat of aan wie Cliventec een aanbieding of offerte heeft uitgebracht.

1.3. Consument: de wederpartij zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.4. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Cliventec en de wederpartij tot stand komt, inclusief iedere wijziging of aanvulling daarop.

1.5. Producten: alle roerende zaken, waaronder airconditioningsystemen, warmtepompen, ventilatie-oplossingen, accessoires, montagematerialen en andere zaken die onderwerp zijn van een overeenkomst.

1.6. Diensten: alle door Cliventec aangeboden werkzaamheden, waaronder installatie, onderhoud, service, advies, inspectie, storinganalyse en aanverwante activiteiten.

1.7. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt mede verstaan: per e-mail, via een klantportaal, of enig ander gangbaar digitaal communicatiemiddel.

1.8. Documentatie: handleidingen, gebruiksaanwijzingen, technische specificaties, rapportages, schema's, tekeningen en overige schriftelijke toelichtingen op de geleverde producten en diensten.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Cliventec en de wederpartij, waaronder aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en andere diensten.

2.2. Indien de wederpartij een consument is, prevaleren de dwingendrechtelijke consumentenbepalingen in geval van strijdigheid met deze voorwaarden.

2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.4. De algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van het origineel.

### Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes van Cliventec zijn vrijblijvend en gebaseerd op de op dat moment bekende informatie.

3.2. Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.3. Cliventec behoudt zich het recht voor om de aangeboden prijzen en voorwaarden te wijzigen bij gewijzigde marktomstandigheden, zoals prijswijzigingen bij leveranciers of transporteurs.

3.4. Alle prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele installatiekosten, tenzij anders vermeld.

### Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Cliventec of zodra Cliventec is aangevangen met de uitvoering.

4.2. Eventuele mondelinge toezeggingen of afspraken binden Cliventec slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 5 – Prijzen en betalingen

5.1. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2. Voor consumenten geldt een betalingstermijn van 14 dagen na levering, tenzij sprake is van een aanbetaling.

5.3. Cliventec is gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen alvorens met levering of werkzaamheden aan te vangen.

5.4. Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een deel daarvan.

5.5. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de wederpartij, met een minimum van 15% van de hoofdsom.

## Artikel 6 – Levering

6.1. Levering vindt plaats op het overeengekomen adres. Risico van verlies of beschadiging gaat over op de wederpartij op het moment van levering.

6.2. Levertermijnen zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen. Bij overschrijding van de termijn dient de wederpartij Cliventec schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke hersteltermijn te bieden.

6.3. Indien levering door overmacht of omstandigheden buiten de invloed van Cliventec wordt vertraagd, heeft Cliventec het recht de levering op te schorten zonder schadeplichtigheid.

## Artikel 7 – Installatie en uitvoering

7.1. Indien Cliventec instaat voor installatie, dient de wederpartij tijdig te zorgen voor vrije toegang, geschikte omstandigheden, juiste aansluitpunten en het beschikbaar stellen van voorzieningen zoals elektriciteit en water.

7.2. Indien Cliventec bij uitvoering stuit op onvoorziene omstandigheden of meerwerk, is zij gerechtigd deze door te berekenen aan de wederpartij, mits dit vooraf wordt gemeld.

## Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

8.1. Alle door Cliventec geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, met inbegrip van rente en kosten.

8.2. De wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met zorg te behandelen en verzekerd te houden tegen schade of verlies.

## Artikel 9 – Garantie en conformiteit

9.1. Cliventec garandeert dat geleverde producten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 24 maanden na levering, tenzij anders overeengekomen.

9.2. De garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste installatie door derden, achterstallig onderhoud, of indien zonder toestemming van Cliventec aanpassingen zijn verricht.

9.3. Garantie omvat uitsluitend het kosteloos herstellen of vervangen van defecte onderdelen. Arbeidsloon en voorrijkosten kunnen buiten de garantie vallen, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1. Cliventec is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld.

10.2. Cliventec is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winstderving, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens of milieuschade.

10.3. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van het betreffende gedeelte van de overeenkomst, of het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Cliventec uitkeert.

## Artikel 11 – Onderhoud en service

11.1. Cliventec biedt onderhoud op abonnementsbasis of op afroep. De inhoud van het onderhoud wordt schriftelijk vastgelegd in een onderhoudsovereenkomst.

11.2. Cliventec spant zich in storingen binnen 48 uur na melding in behandeling te nemen. Weekenden en feestdagen uitgezonderd, tenzij sprake is van spoedservice.

11.3. Vervanging van slijtageonderdelen, koelmiddelen, filters en arbeid buiten de garantie worden afzonderlijk in rekening gebracht.

## Artikel 12 – Overmacht

12.1. Cliventec is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.

12.2. Onder overmacht wordt verstaan: natuurrampen, pandemieën, oorlog, overheidsmaatregelen, transportproblemen, bedrijfsstoringen, ziekte van personeel, storingen in leveranciersketens en elektriciteitsuitval.

12.3. Bij overmacht van langere duur (meer dan 60 dagen) zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadevergoeding.

## Artikel 13 – Opschorting en ontbinding

13.1. Cliventec is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij:

- a) tekortschiet in de nakoming van enige verplichting;
- b) surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- c) onder curatele wordt gesteld of haar onderneming beëindigt.

13.2. Cliventec behoudt het recht op vergoeding van schade en kosten voortvloeiend uit de opschorting of ontbinding.

## Artikel 14 – Intellectuele eigendom

14.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde producten, documentatie, software, adviezen en rapporten berusten bij Cliventec of haar licentiegevers.

14.2. Het is de wederpartij niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming materialen van Cliventec te verveelvoudigen, distribueren of exploiteren.

## Artikel 15 – Vertrouwelijkheid en privacy

15.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen.

15.2. Cliventec verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG). Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op [www.cliventec.nl](http://www.cliventec.nl).

## Artikel 16 – Klachten en geschillen

16.1. Klachten dienen binnen 8 kalenderdagen na levering of uitvoering schriftelijk gemeld te worden.

16.2. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, heeft Cliventec het recht tot herstel, vervanging of vergoeding binnen redelijke termijn.

16.3. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien geen oplossing wordt bereikt, is uitsluitend de bevoegde rechter van het arrondissement Breda bevoegd.

## Artikel 17 – Toepasselijk recht

17.1. Op alle rechtsverhoudingen met Cliventec is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 18 – Slotbepalingen

18.1. Cliventec is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op [www.cliventec.nl](http://www.cliventec.nl).

18.2. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Breda, 01-04-2025

Cliventec B.V.